

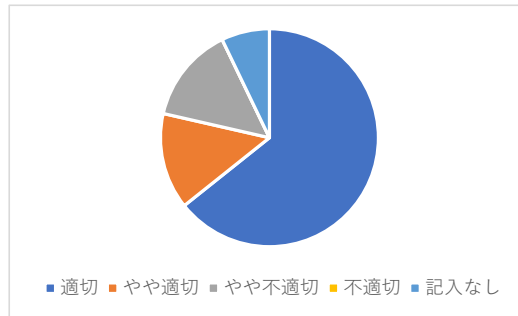
■ご利用者アンケート

◇ヘルパーセンター ファースト・ステップ(高齢)

問1 ヘルパーの支援前後の挨拶は適切でしょうか

(人)

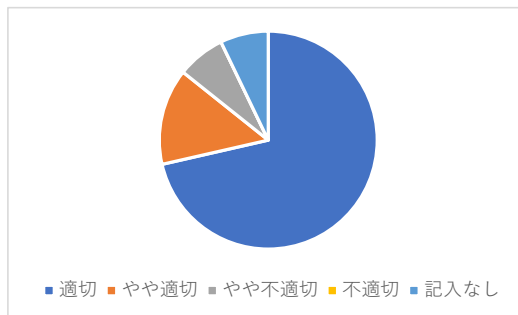
適切	9
やや適切	2
やや不適切	2
不適切	0
記入なし	1
回答数	14



問2 ヘルパーの言葉遣いやコミュニケーションは適切でしょうか

(人)

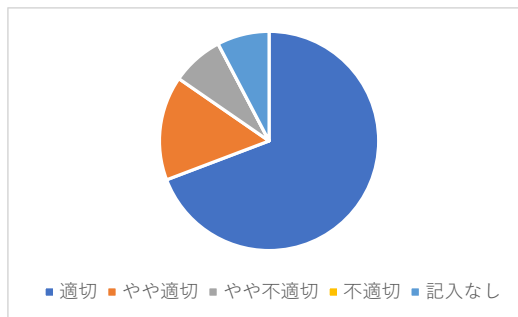
適切	10
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	1
回答数	14



問3 服装や身だしなみは適切か

(人)

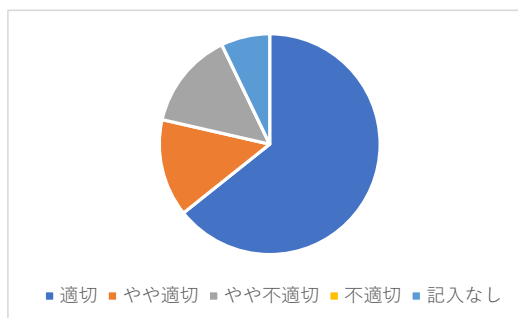
適切	9
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	1
回答数	13



問4 感染対策に問題はないか

(人)

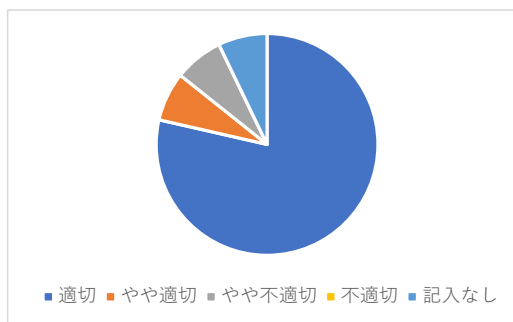
適切	9
やや適切	2
やや不適切	2
不適切	0
記入なし	1
回答数	14



問5 支援の曜日と時間はケアプランや計画書通りに実施されているか

(人)

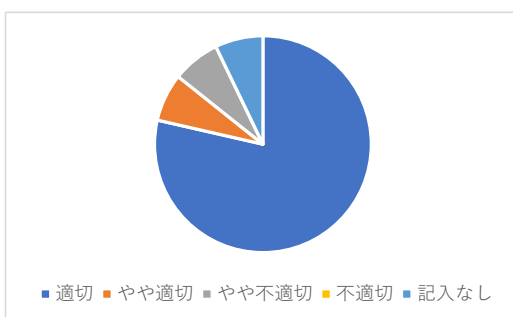
適切	11
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	1
回答数	14



問6 支援内容は、ケアプランに基づく適切な内容か

(人)

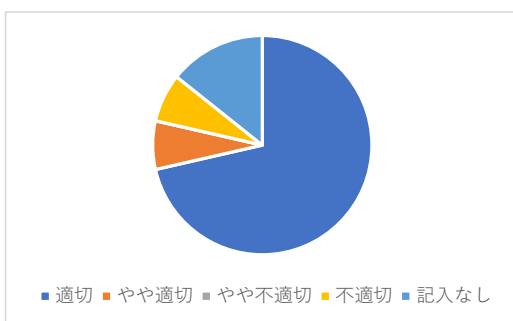
適切	11
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	1
回答数	14



問7 ケアプランや支援計画が実際の支援と異なってきた場合、その都度計画の見直し・提案は行われているかどうか

(人)

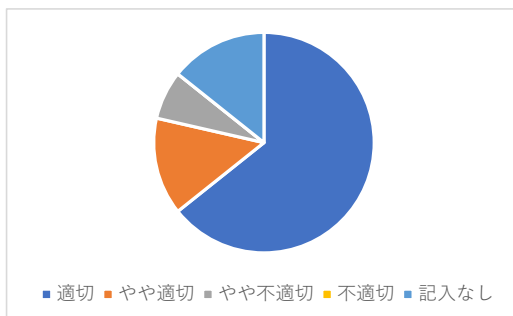
適切	10
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	1
記入なし	2
回答数	14



問8 利用者や家族の意向を確認し、適切な対応をしているか

(人)

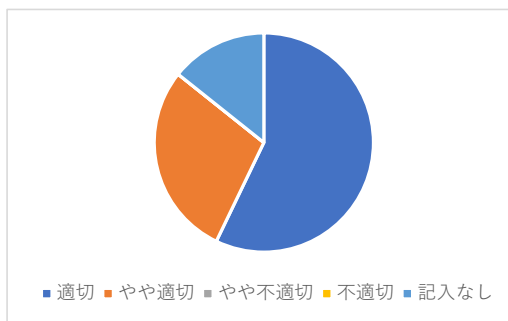
適切	9
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	2
回答数	14



問9 支援に関する技術、技能知識のレベル

(人)

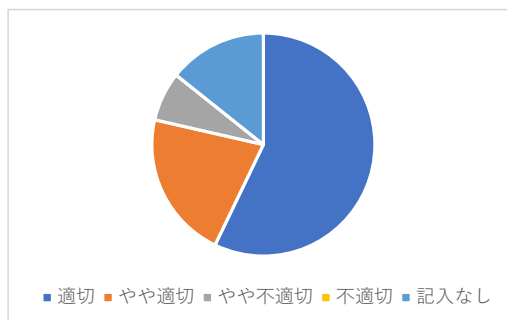
適切	8
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	2
回答数	14



問10 複数のヘルパーが支援している場合、支援内容や手順に差異はないか

(人)

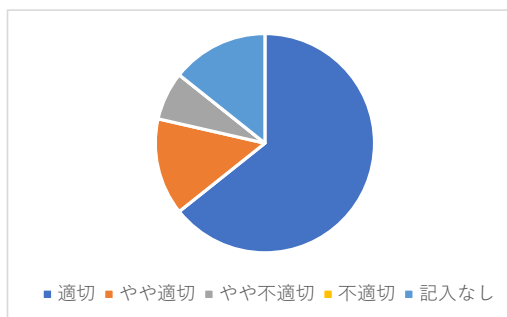
適切	8
やや適切	3
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	2
回答数	14



問11 支援後に記録をとり、その内容を利用者に伝えた後に支援終了しているか

(人)

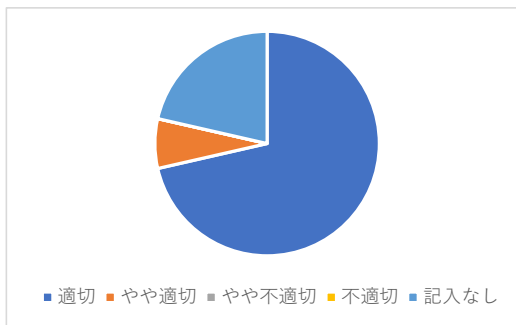
適切	9
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	2
回答数	14



問12 ヘルパー発言として問題があると感じたことはあるか

(人)

適切	10
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	3
回答数	14

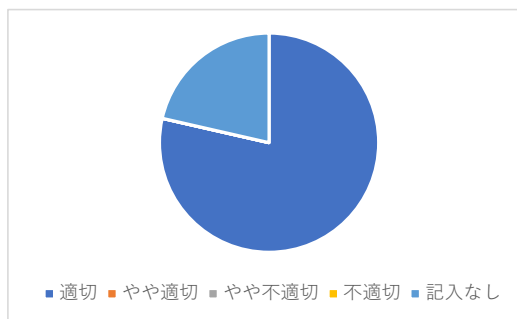


記載なしにレ点だったが、記入あり(原文のまま)
 何度かありました。生花があると買ってきたのですか？

問13 改善希望

(人)

適切	11
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	3
回答数	14



・満足しております。いつもありがとう。
 ・もう少し丁寧な人をお願いしたいのですが…(以下省略 アンケートの他に添付手紙あり)