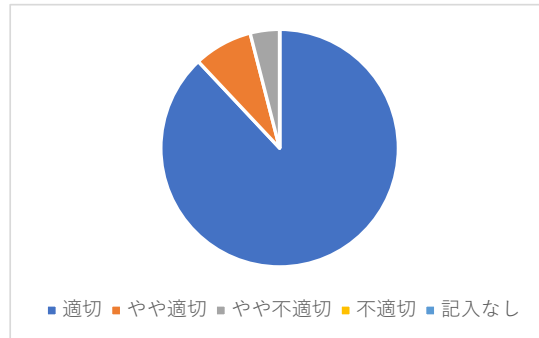


■ご利用者アンケート

◇ヘルパーセンター ファースト・ステップ(障がい)

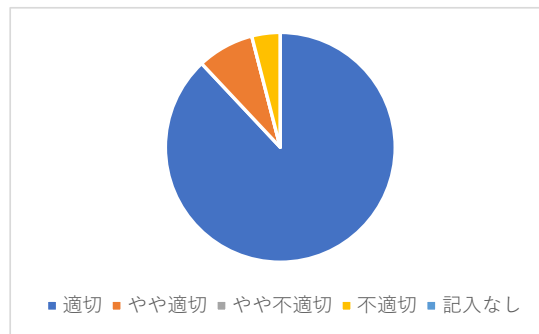
問1 ヘルパーの支援前後の挨拶は適切でしょうか

(人)	
適切	22
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	25



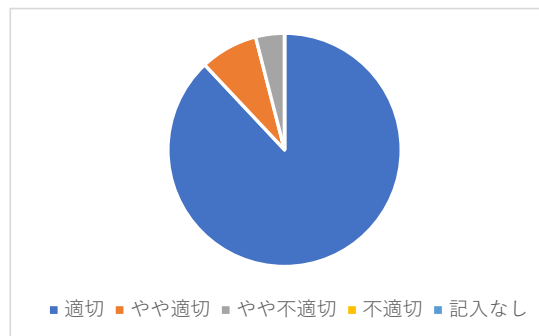
問2 ヘルパーの言葉遣いやコミュニケーションは適切でしょうか

(人)	
適切	22
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	1
記入なし	0
回答数	25



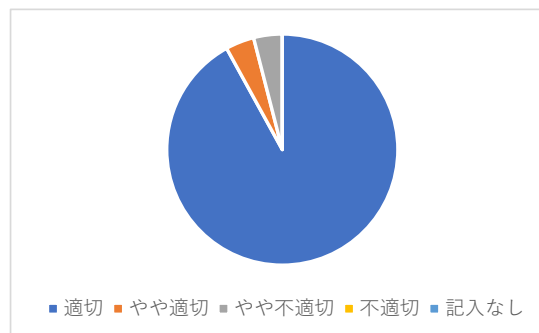
問3 服装や身だしなみは適切か

(人)	
適切	22
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	25



問4 感染対策に問題はないか

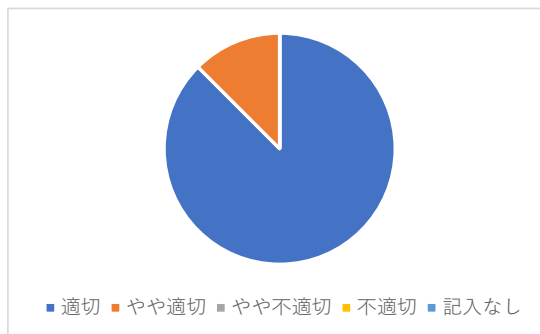
(人)	
適切	23
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	25



問5 支援の曜日と時間はケアプランや計画書通りに実施されているか

(人)

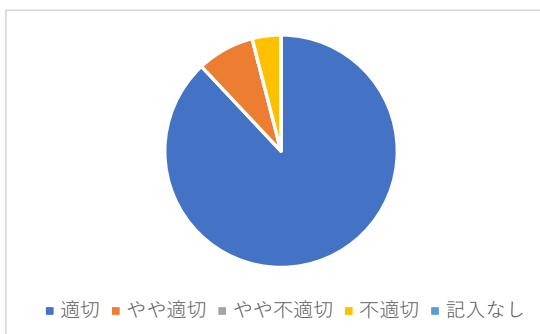
適切	21
やや適切	3
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	24



問6 支援内容は、ケアプランに基づく適切な内容か

(人)

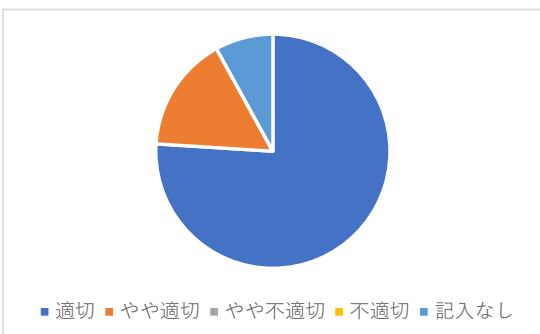
適切	22
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	1
記入なし	0
回答数	25



問7 ケアプランや支援計画が実際の支援と異なってきた場合、その都度計画の見直し・提案は行われているかどうか

(人)

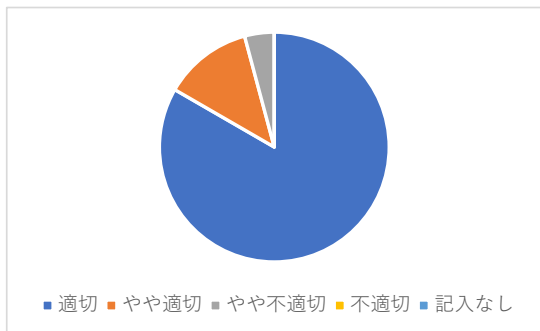
適切	19
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	2
回答数	25



問8 利用者や家族の意向を確認し、適切な対応をしているか

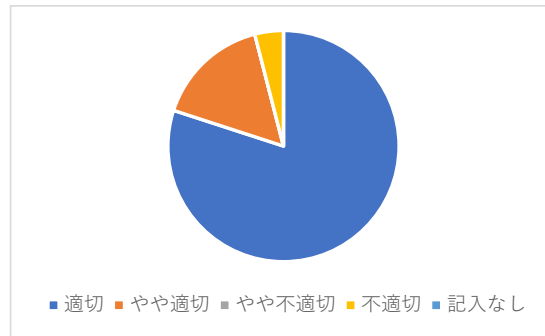
(人)

適切	20
やや適切	3
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	24



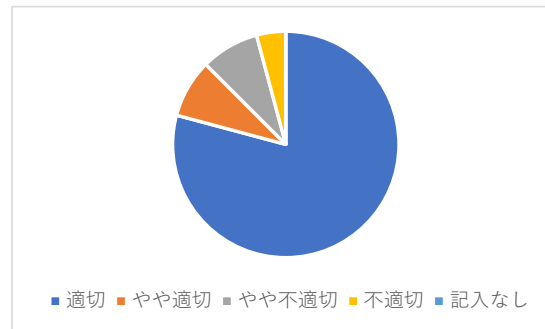
問9 支援に関する技術、技能知識のレベル

(人)	
適切	20
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	1
記入なし	0
回答数	25



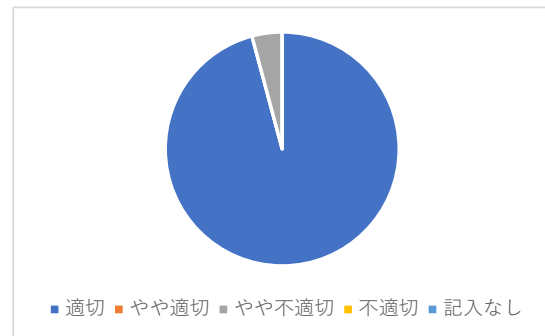
問10 複数のヘルパーが支援している場合、支援内容や手順に差異はないか

(人)	
適切	19
やや適切	2
やや不適切	2
不適切	1
記入なし	0
回答数	24



問11 支援後に記録をとり、その内容を利用者に伝えた後に支援終了しているか

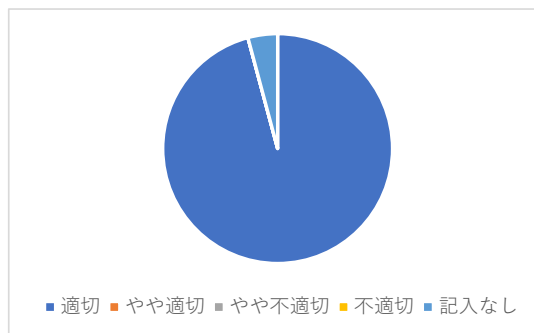
(人)	
適切	23
やや適切	0
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	24



問12 ヘルパー発言として問題があると感じたことはあるか

(人)

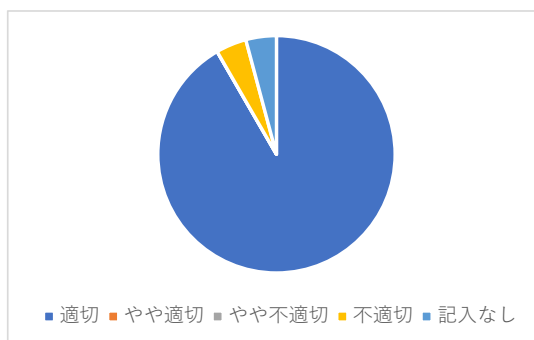
適切	23
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	1
回答数	24



問13 改善希望

(人)

適切	22
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	1
記入なし	1
回答数	24



●●(ご利用者様)に寄り添ってもらいたいので疑似体験をしてみしてほしいです。イスに座るとき、つま先立ってふるえる脚のままイスに深く座れるか。オムツ交換のとき正座している脚を伸ばす時痛みはないか(●●も年を取るので)正座中の足首が外向きだと次の動作に支障がないかetc(原文のまま記載)