

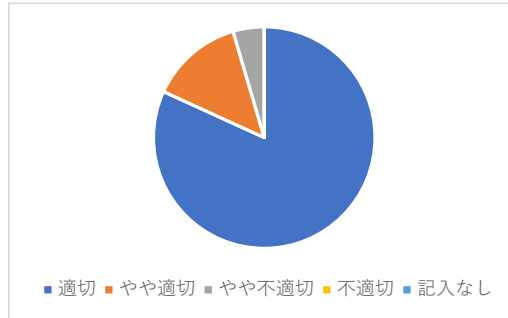
■ご利用者アンケート

◇ヘルパーセンター ギフト(障がい)

問1 ヘルパーの支援前後の挨拶は適切でしょうか。

(人)

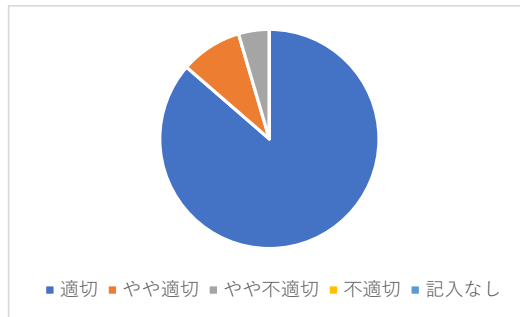
適切	18
やや適切	3
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問2 ヘルパーの言葉遣いやコミュニケーションは適切でしょうか。

(人)

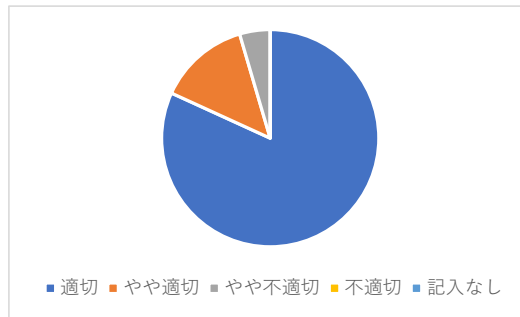
適切	19
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問3 服装や身だしなみは適切か

(人)

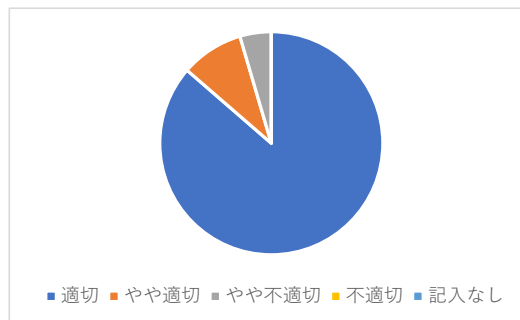
適切	18
やや適切	3
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問4 感染対策に問題はないか

(人)

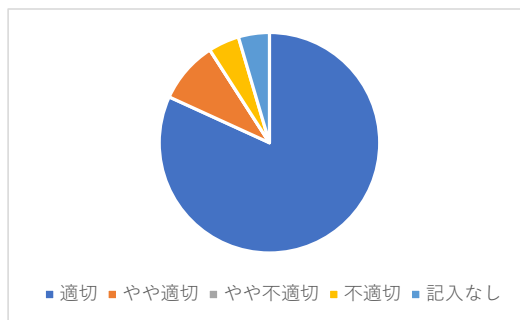
適切	19
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問5 支援の曜日と時間はケアプランや計画書通りに実施されているか

(人)

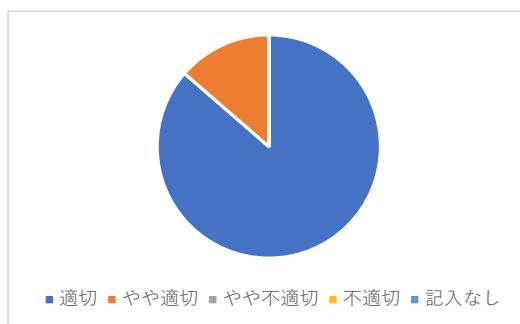
適切	18
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	1
記入なし	1
回答数	22



問6 支援内容は、ケアプランに基づく適切な内容か

(人)

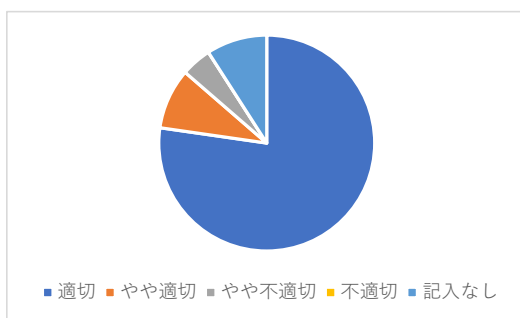
適切	19
やや適切	3
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問7 ケアプランや支援計画が実際の支援と異なってきた場合、その都度計画の見直し・提案は行われているかどうか

(人)

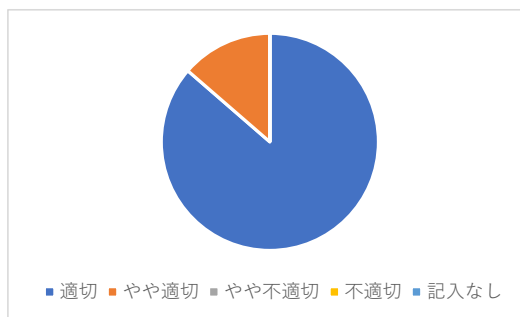
適切	17
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	2
回答数	22



問8 利用者や家族の意向を確認し、適切な対応をしているか

(人)

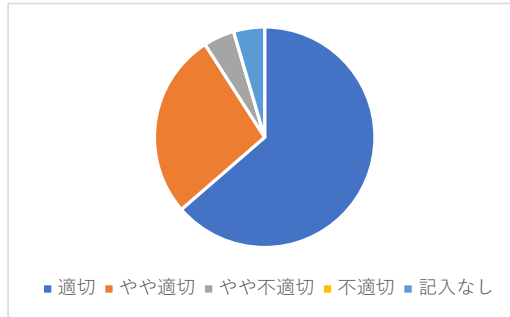
適切	19
やや適切	3
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問9 支援に関する技術、技能知識のレベル

(人)

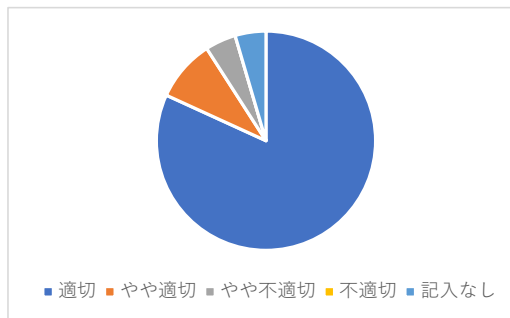
適切	14
やや適切	6
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	1
回答数	22



問10 複数のヘルパーが支援している場合、支援内容や手順に差異はないか

(人)

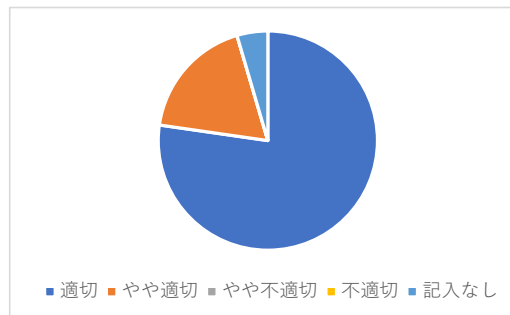
適切	18
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	1
回答数	22



問11 支援後に記録をとり、その内容を利用者に伝えた後に支援終了しているか

(人)

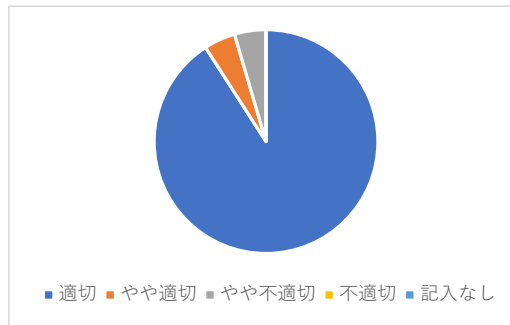
適切	17
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	1
回答数	22



問12 ヘルパー発言として問題があると感じたことはあるか

(人)

適切	20
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	22

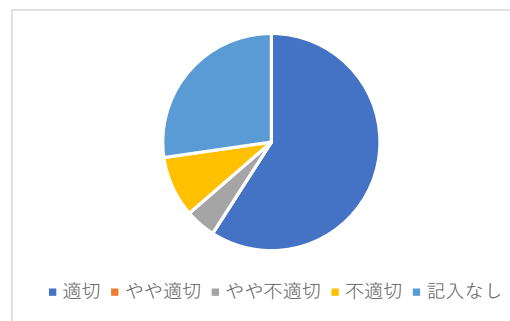


・個人の尊重を重んじることを信じてください。

問13 改善希望

(人)

適切	13
やや適切	0
やや不適切	1
不適切	2
記入なし	6
回答数	22



- ・いい人に当てるように、又個人の尊重を重んじて信じてやみません。
- ・前をなるべく横切って作業しないでほしい。
- ・冷蔵庫内の整理、整頓。料理の味見。
- ・前を通らなければならないときは「前を通ります」と知らせてほしい
- ・始めの挨拶の時、名前を伝えてほしい。