

■ご利用者アンケート

◇ヘルパーセンター ハーツ(高齢)

問1 ヘルパーの支援前後の挨拶は適切でしょうか

(人)

適切	18
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問2 ヘルパーの言葉遣いやコミュニケーションは適切でしょうか

(人)

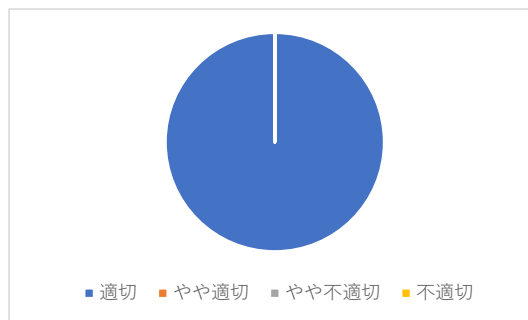
適切	19
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問3 服装や身だしなみは適切か

(人)

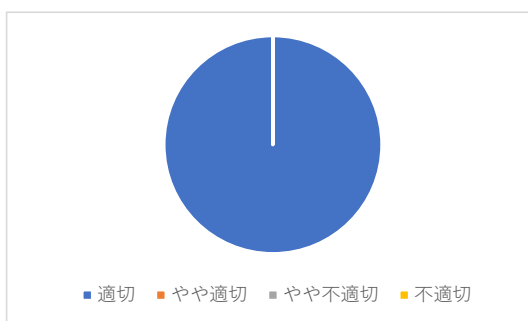
適切	19
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問4 感染対策に問題はないか

(人)

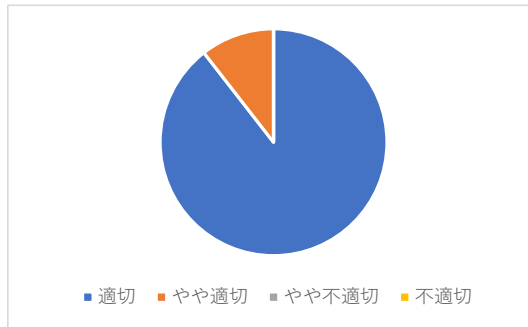
適切	19
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問5 支援の曜日と時間はケアプランや計画書通りに実施されているか

(人)

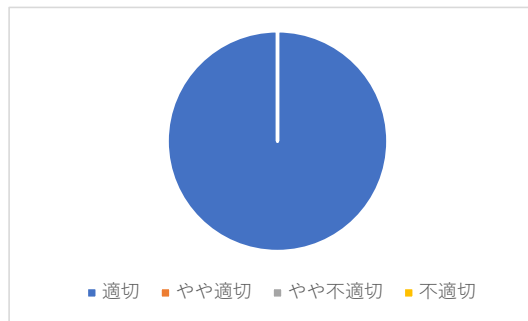
適切	17
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問6 支援内容は、ケアプランに基づく適切な内容か

(人)

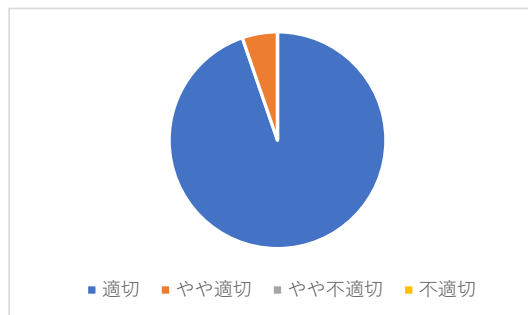
適切	18
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	18



問7 ケアプランや支援計画が実際の支援と異なってきた場合、その都度計画の見直し・提案は行われているかどうか

(人)

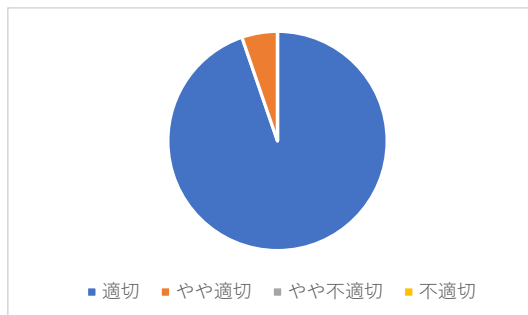
適切	18
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問8 利用者や家族の意向を確認し、適切な対応をしているか

(人)

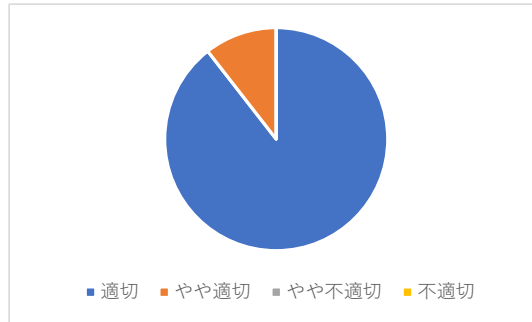
適切	18
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問9 支援に関する技術、技能知識のレベル

(人)

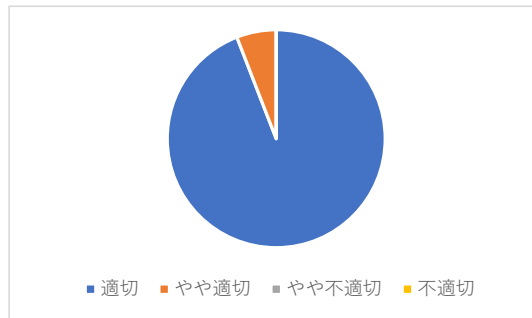
適切	17
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問10 複数のヘルパーが支援している場合、支援内容や手順に差異はないか

(人)

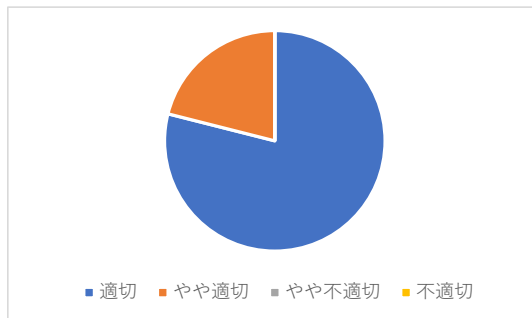
適切	16
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	17



問11 支援後に記録をとり、その内容を利用者に伝えた後に支援終了しているか

(人)

適切	15
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



問12 ヘルパー発言として問題があると感じたことはあるか

(人)

適切	19
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	19



・挨拶や言葉遣い等丁寧だと思います。

問13 改善希望

(人)

適切	11
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	11



・私は今は自分で出来ないことを本当に助けられています。これからもお願いいたします。
 ・申し分ありません。
 ・いつもありがとうございます。出来るなら足を洗う時、指の間もお願いしたいです。