

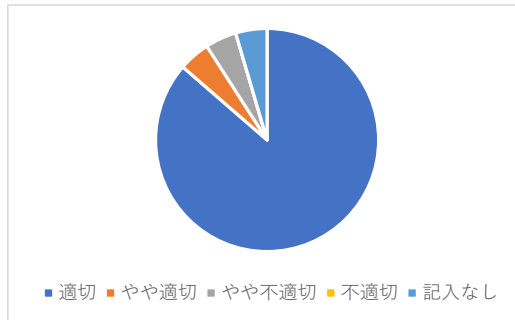
■ご利用者アンケート

◇ヘルパーセンター リ・バース(障がい)

問1 ヘルパーの支援前後の挨拶は適切でしょうか

(人)

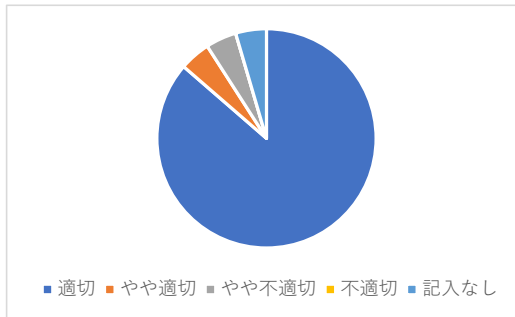
適切	19
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	1
回答数	22



問2 ヘルパーの言葉遣いやコミュニケーションは適切でしょうか

(人)

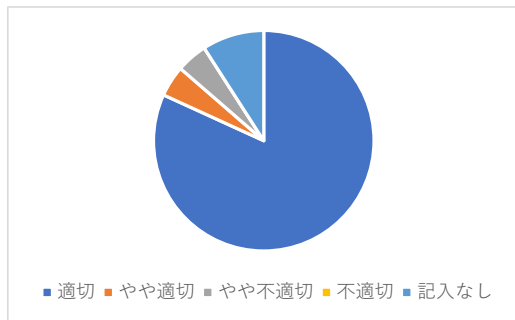
適切	19
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	1
回答数	22



問3 服装や身だしなみは適切か

(人)

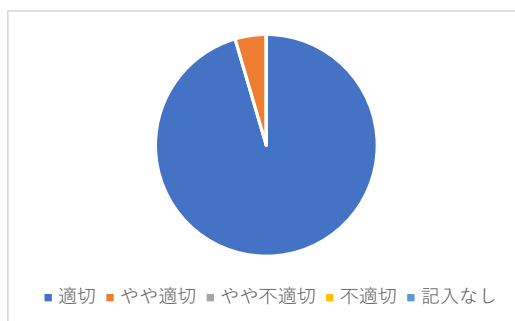
適切	18
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	2
回答数	22



問4 感染対策に問題はないか

(人)

適切	21
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問5 支援の曜日と時間はケアプランや計画書通りに実施されているか

(人)

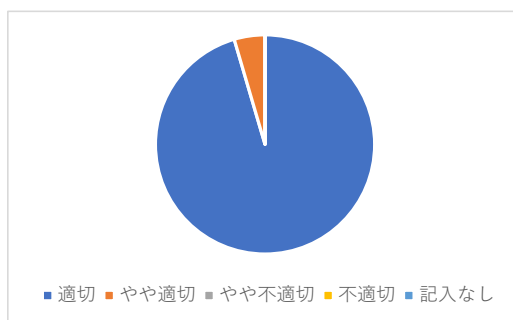
適切	21
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問6 支援内容は、ケアプランに基づく適切な内容か

(人)

適切	21
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問7 ケアプランや支援計画が実際の支援と異なってきた場合、その都度計画の見直し・提案は行われているかどうか

(人)

適切	21
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問8 利用者や家族の意向を確認し、適切な対応をしているか

(人)

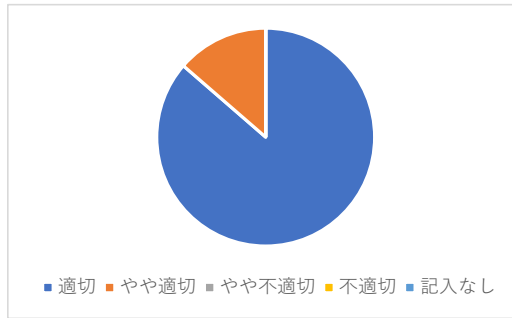
適切	21
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問9 支援に関する技術、技能知識のレベル

(人)

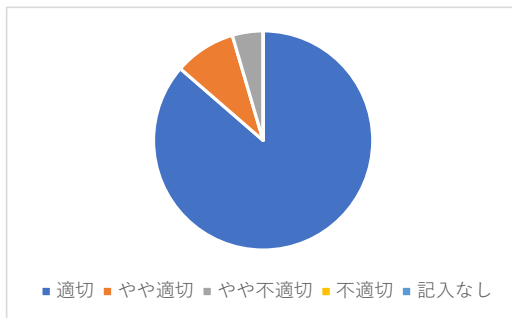
適切	19
やや適切	3
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問10 複数のヘルパーが支援している場合、支援内容や手順に差異はないか

(人)

適切	19
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問11 支援後に記録をとり、その内容を利用者に伝えた後に支援終了しているか

(人)

適切	20
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	22



問12 ヘルパー発言として問題があると感じたことはあるか

(人)

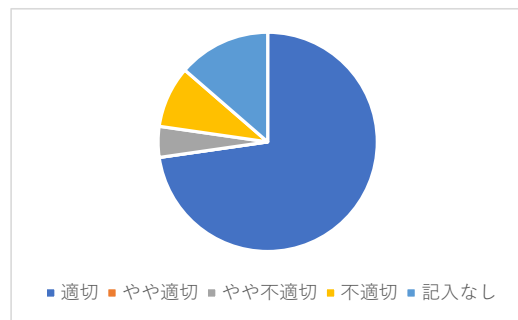
適切	21
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	1
記入なし	0
回答数	22



問13 改善希望

(人)

適切	16
やや適切	0
やや不適切	1
不適切	2
記入なし	3
回答数	22



- ・曜日の変更 月→金にお願いしたい。
- ・こんな状態になってしまい、みなさんにご迷惑をおかけします。
- ・いつも本人のことを想って色々な所へ連れてもらいとてもありがたく思います。
- ・私が聞こえてないのだと思いますが、●●との始めのあいさつ(みよう字)を言ってほしい。
- の前ではなるべく横切らず作業してほしい。(●●の特性で、視野の切り替えができない。集中力がさえ切られる。)
- の前を通るときは、一言ことわって「前をとおります～」と知らせる。(できれば遠回り)